

2017國民旅遊 領團人員訓練簡章

主辦單位：台灣省旅行商業同業公會聯合會
協辦單位：南華大學旅遊管理學系
台灣慢遊協會



2017國民旅遊領團人員訓練

一、宗旨：

自政府推動週休二日以來，國民旅遊的市場日益蓬勃發展，領團人員的服務品質也隨之受到重視。為產、學接軌，讓有意從事國民旅遊領團人員之學生與初階從業人員能夠瞭解與學習領團實務，並取得領團證，本會特邀聘請資深業者與專家，針對國民旅遊之基本知識與流程介紹，並加強台灣之風土人情、習俗信仰、建築、古蹟、風景、各族群文化等的知識，期望藉由本訓練提升國民旅遊領團人員的素質，增進國民旅遊品質，並維護台灣觀光之永續利用。

二、招收對象，符合以下資格之一者：

- 1.就讀高中職以上觀光旅遊相關科系
- 2.曾在旅遊相關產業工作一年以上

三、招收人數：60人以上開班

四、訓練時間：2017年06月24日~2017年06月25日

五、上課地點：南華大學 嘉義縣大林鎮南華路一段55號 註：上課地點與教室之確認，以上課通知函為主。

六、研習費用：4000元

包含訓練費用為3000元，考照費用為1000元。

(如只繳交訓練費用者，完成兩天訓練課程，請假不超過4小時，可取得結業證書。)

2017國民旅遊領團人員訓練

七、領團證取得資格：

- (一) 完成兩天結訓，且上課時數請假不超過4小時
- (二) 繳交考照費用1000元者
- (三) 參加結訓考試及格者
- (四) 領團證使用效期三年(可換證)

八、報名方式：

- (一) 報名網址：<https://goo.gl/forms/r3sRkHsk1HtN4a2S2>
- (二) 錄取通知：將於本會網站上公告，並以電子郵件通知

九、備註：

- * 本單位保留課程、日期調整權
- * 請自備環保筷及環保杯
- * 與會者報到注意事項：
 - 請報到當天攜帶相關證件(擇一即可)
 - 1. 高中職以上觀光旅遊相關科系在學學生證或畢業證書
 - 2. 曾在旅遊相關產業工作一年以上的工作證明文件
- * 錄取者最遲請在活動前一周完成繳費。
 - 繳費截止：**2017/6/14下午17:00**前完成繳費動作，繳費後才算完成報名
 - 繳費回覆網址：<https://goo.gl/forms/i8Hx7VhjjYW4Vdr73>
 - 因故不能參加者，活動前請申請退費，辦法如下：
 - 於開課日前五日內取消報名者，退70%。
 - 若當天因重大疾病原因，需提出醫院證明後，扣除全額費用30%後退還。
 - 如未能於開課前取消報名或課程缺課者，不予退費。

國民旅遊領團人員領團證訓練班 經訓練考試合格後，可頒發領團證
(由台灣省旅行商業同業公會聯合會頒發)

十、課程內容及師資

	時間	課程
06/24 第一天	08:30 ~ 09:00	始業式
	09:00 ~ 10:30	領團人員應有的觀念與態度 匡立中/旅行社總經理兼大學講師
	10:40 ~ 12:10	團康活動設計與安排 黃宏宇/嘉義救國團 活動組組長
	13:10 ~ 14:40	慢遊行程規劃 吳淑芳/嘉義縣鄉村永續發展協會 理事長
	14:50 ~ 16:20	OP控團作業流程 王仙桃/資深控團票務經理
	06/25 第二天	09:00 ~ 10:30
10:40 ~ 12:10		台灣之美及景觀介紹 林士傑/領團人員人力派遣公司 執行長
13:10 ~ 14:40		帶團風險及緊急事件處理 蕭博仁/旅行業全國聯合會 副理事長
14:50 ~ 17:30		國民旅遊領團證考試 筆試五十分鐘+口試每人十分鐘 (口試題目於第一日報到時，由30題備選題中抽出1題，口試現場進行該主題之導覽解說，至少8分鐘)

備註： 上列課程因配合講師時間，課程內容、順序、地點及講師彈性調整，以實際簽到標準。

十一、上課地點及交通方式



- 開車建議路線及方式：**
- **國道1號：**250K下大林交流道→阿羅哈及統聯客運右轉162線（本校路標）→經省道（中油加油站）→明華路→祥和路→中正路→榮林路橋→慈濟醫院→大民北路右轉→南華路左轉全程依指示路標到達本校(如圖綠色實線)。
 - **國道3號：**
 - (一) 280K下梅山交流道往大林（朝西162線）方向→台糖加油站→山隆加油站、正隆公司→三和國小(本校路標直行)→同濟中學→大林鎮公所→南華館→本校路標左轉→大民北路左轉→南華路左轉全程依指示路標到達本校(如圖綠色實線)。
 - (二) 290K下竹崎交流道→左轉接縣166線→統達輪胎行（本校路標）→台灣優力加油站→中油加油站（右轉）→中正大鎮→左轉接嘉106線→大民南路右轉→南華路右轉全程依指示路標到達本校(如圖綠色實線)。
 - **省道：**
 - (一) 斗南→一心生物科技公司→台糖生技中心及中油加油站→全聯福利中心→中華電信→中油加油站左轉→明華路→祥和路→中正路→榮林路橋→慈濟醫院→大民北路右轉→南華路左轉全程依指示路標到達本校(如圖綠色實線)。
 - (二) 嘉義基督教醫院→頭橋工業區→民雄工業區→吳鳳技術學院→協志工商職業學校→福懋加油站右轉→大學路→大民南路左轉→南華路右轉全程依指示路標到達本校（如圖綠色實線）。

● **南華路與大民南路重要指標：**該路口西側有一處圓錐形建築物約三層樓高，其頂端有一個大風車易於辨認，其對面為南華路是通往本校之捷徑。





十二、住宿資訊

- 1.南華大學校內(緣起樓)宿舍，限女生，名額有限，額滿為止，雙人住宿800/房，單人住宿600/房。
- 2.附近住宿：富野渡假酒店、古町畚民宿，離南華10分，僅資訊提供，請自行訂房。

十三、聯絡資訊

主辦單位	聯絡人	服務電話	電子郵件
台灣省旅行 商業同業公會 聯合會	孫淑蘋	05-2332830	twata.po@gmail.com
主辦單位	聯絡人	服務電話	電子郵件
南華大學 旅遊管理學系	鄭雅云	05-2721001 轉2061	oek4852@nhu.edu.tw